

# ospitando

**Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.**  
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



## prefazione

Buongiorno a tutti.

Credo che quello in corso sia il secondo anno nel quale possiamo consolidare un po' il lavoro dopo il faticoso periodo del Covid. Negli affari, l'adattamento è la chiave della sopravvivenza; ciò che un tempo poteva sembrare una scelta vincente potrebbe, nel giro di pochi anni, rivelarsi un errore catastrofico. Questo è il dinamismo intrinseco al mercato: le aziende che prosperano sono quelle capaci di percepire e rispondere ai cambiamenti con prontezza e agilità.

Un esempio lampante di questa realtà è il fenomeno della globalizzazione. Mentre alcuni potrebbero considerarlo come un'opportunità di espansione, è anche una forza che esercita una pressione costante sulle imprese affinché si adattino alle nuove dinamiche del mercato globale. Le barriere geografiche sono ormai inesistenti e le aziende devono competere non solo a livello locale, ma anche internazionale. Ciò comporta la necessità di rivedere e adattare continuamente le strategie aziendali: ciò che funzionava in passato potrebbe non essere più adatto al contesto attuale. Le aziende devono rimanere in sintonia con le tendenze del mercato, anticipare i cambiamenti e agire di conseguenza; inoltre, le leggi e i regolamenti governativi possono mutare nel tempo, influenzando direttamente le operazioni aziendali. È imperativo che le aziende siano sempre aggiornate sulle normative vigenti e si adeguino di conseguenza per evitare conseguenze legali e finanziarie.

In un panorama così competitivo solo le aziende più grandi, strutturate e flessibili, possono sperare di sopravvivere e la capacità di adattamento diventa, quindi, una competenza critica per il successo aziendale. Chi è in grado di comprendere e rispondere rapidamente alle mutevoli esigenze del mercato può emergere come vincitore in questo nuovo modello di mercato globale.

Solo attraverso la flessibilità e la capacità di rispondere prontamente ai cambiamenti, le aziende possono sperare di mantenere la loro rilevanza e competitività nel lungo periodo.

*Andrea Benasciutti, Amministratore Unico*

# brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Marzo.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.2	8.6	8.2	8.1	9.2
dock milano	8.2	8.8	8.2	8.2	9.2
politecnico	8.5	9.0	8.6	8.3	9.2
la darsena	8.2	8.8	8.3	8.3	8.9
astoria	7.6	8.2	7.5	7.7	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	7.9	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.3	9.0

## risultati

Il mese di Marzo si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

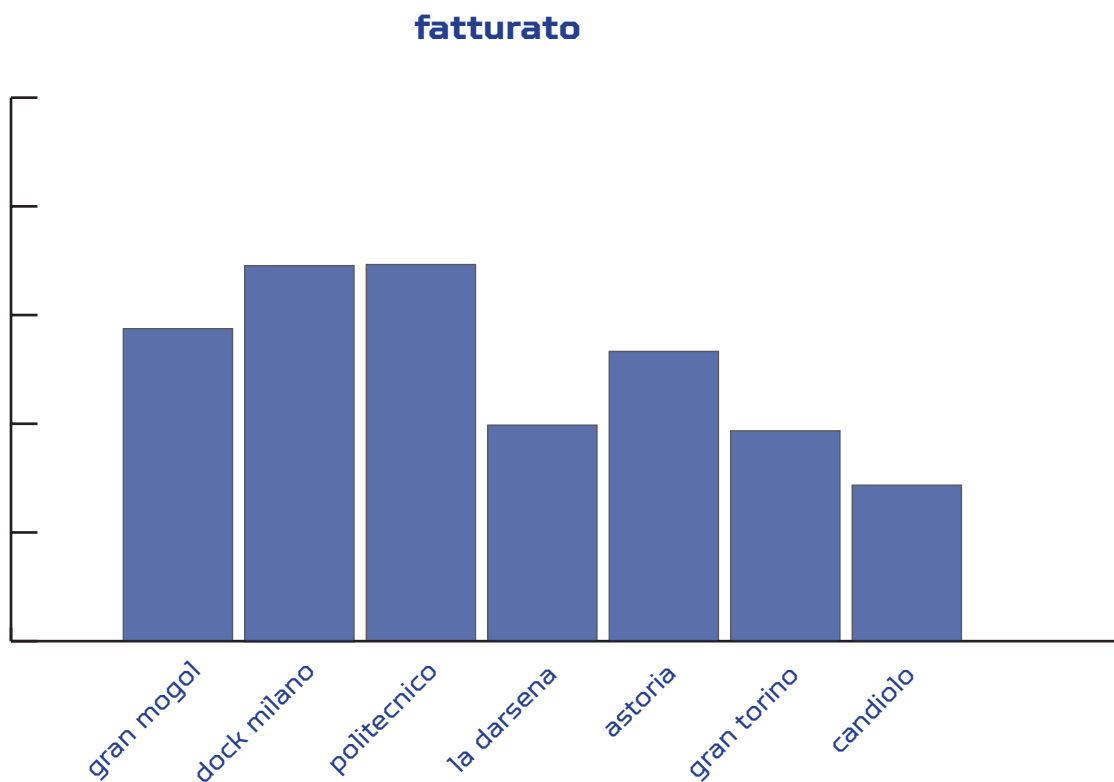
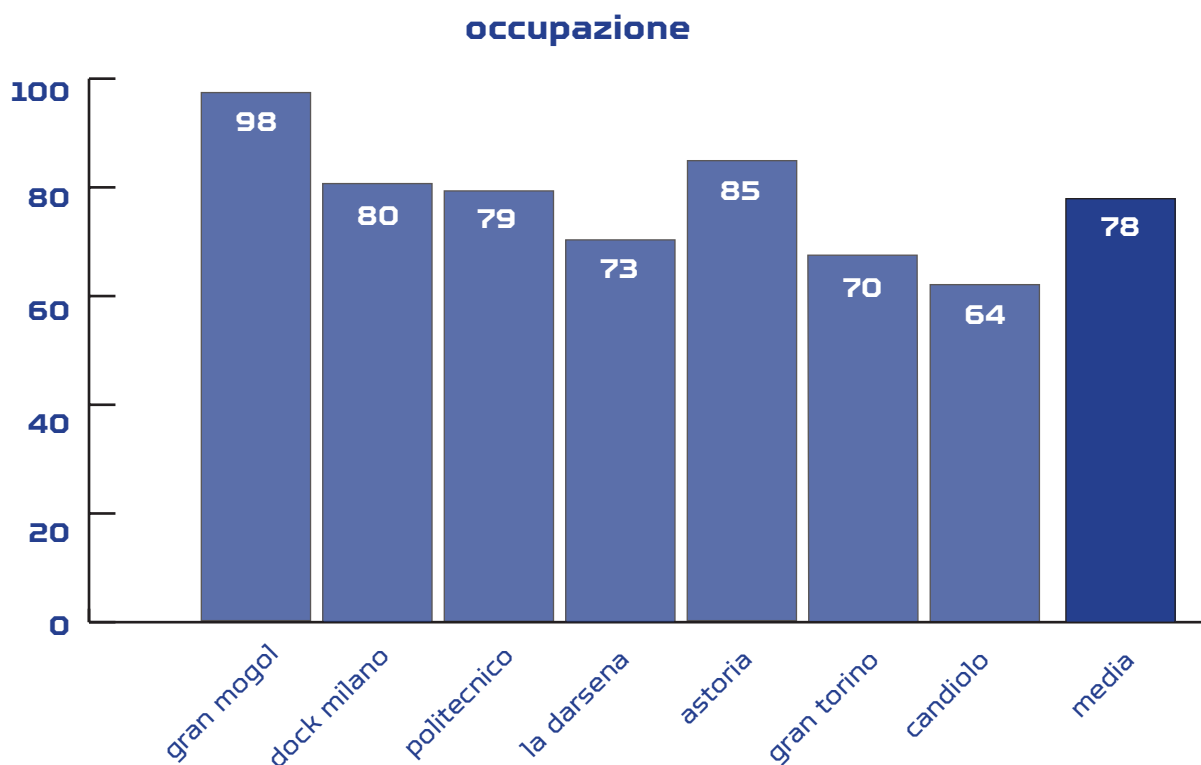


## best performance

Miglior Performance del mese a:  
**Elisa Agus e David Tarditi**  
rispettivamente Duty Manager e Team Leader  
del Best Quality Hotel Gran Mogol.  
**Congratulazioni!**

# andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



## cosa ci attende?

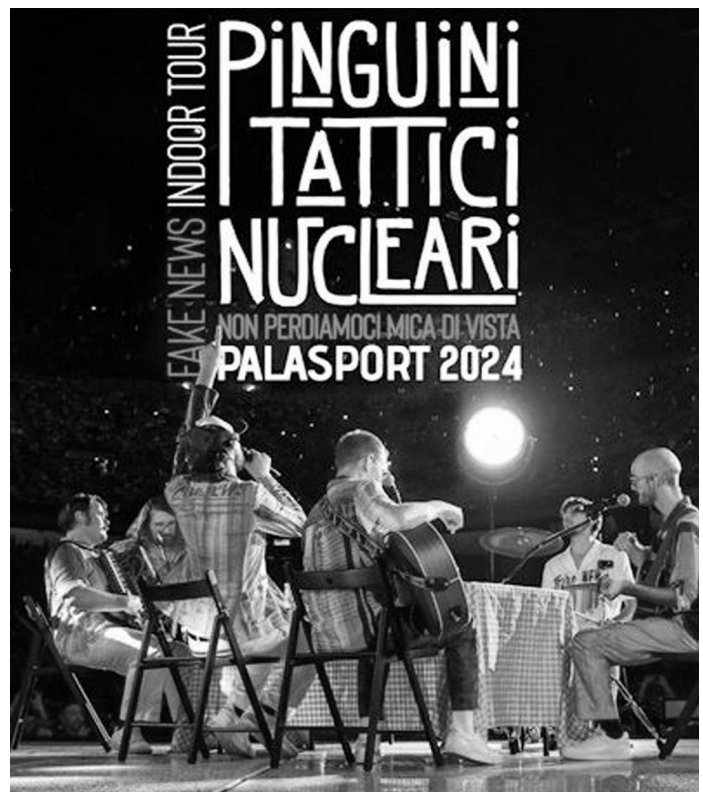
Aprile: la primavera è sbocciata (letteralmente), il calendario di quest'anno prevede lunghi ponti per le festività del 25 Aprile e Primo Maggio e le previsioni meteo promettono week end di sole. Direi il momento perfetto per scoprire Torino e i suoi dintorni, complice anche la ricca offerta di manifestazioni ed eventi in programma in questo quarto mese del 2024.

Partendo proprio dalle fioriture primaverili, il Castello di Pralormo ospiterà la 23° Edizione di Messer Tulipano, al Castello di Miradolo sarà possibile passeggiare nel suo storico Camelieto diffuso mentre nei giardini della Reggia di Venaria si potranno ammirare i ciliegi in fiore. E dal 5 al 7 Aprile la Palazzina di Caccia di Stupinigi farà di nuovo da cornice a FLOReal, la mostra mercato con i migliori vivai d'Italia.

Non mancheranno i concerti che, anzi, saranno numerosi ad Aprile: Cosmo e Giovanni Truppi + Band e Sibode DJ alle OGR; Alfa, Gazzelle, Annalisa, Subsonica, Pinguini Tattici Nucleari e Baby Gang all'Inalpi Arena; Sonohra, Marlene Kuntz e BNKR44 + Tripolare all'Hiroshima Mon Amour.

E come sempre lo sport; oltre ai consueti appuntamenti con il Campionato di Calcio di Serie A, il Pala Gianni Asti nei giorni 6 e 7 Aprile ospiterà le Final Six di Ginnastica Ritmica mentre domenica 14 Aprile le vie di Torino saranno invase dai corridori in occasione della Maratona Reale, La Mezza e La Dieci di Torino.

*Sara Nazzari, Sales Rep.*



## novità in campo commerciale



Ricollegandomi all'articolo sugli eventi a Torino e dintorni e, in particolare, alle attività all'aria aperta per le quali l'arrivo della primavera fa accrescere il desiderio, cito il BioParco ZOOM.

Situato a Cumiana, a circa 30 km da Torino, ZOOM è un giardino zoologico che, ispirandosi al concetto della zoo-immersione, permette ai suoi visitatori di scoprire gli animali in habitat che riproducono fedelmente i luoghi naturali di Africa ed Asia, senza reti o gabbie: 160.000 mq per oltre 84 specie animali nei 10 habitat di terra e 2 zone acquatiche da oltre 2000 mq ciascuna per esperienze avventurose o momenti di assoluto riposo.

Dopo l'arrivo di Raican, Ines e Iris -i 3 leoni che hanno fatto il loro ingresso al parco come novità 2023- la sorpresa 2024 per i visitatori sarà l'Oasi delle Farfalle, una grande serra in cui passeggiare circondati da oltre 300 farfalle colorate.

I nostri hotel Candiolo, Gran Torino, Darsena e Astoria proseguono anche quest'anno la collaborazione con Zoom facendo parte della rete di strutture ricettive a cui il parco si appoggia per offrire il pacchetto che combina il soggiorno in hotel e l'ingresso al parco.

*Sara Nazzari, Sales Rep.*

# La recensione del mese

Migliore recensione del mese di Marzo per il **Best Quality Hotel Politecnico**: complimenti a tutto lo staff!

10

Enzo, it

25 mar 2024

Numero di prenotazione 4085828787

## Categorie base ⓘ

Staff	10	Pulizia	10	Posizione	7,5
Servizi	10	Comfort	10	Rapporto qualità/prezzo	7,5

## Categorie extra ⓘ

Letti 10

### Un hotel dove ritornare per un futuro nuovo soggiorno a Torino

😊 Staff gentilissimo ed accogliente, molto professionale ma al tempo stesso empatico. La stanza (la 310) spaziosa e ben illuminata anche dalla luce naturale, arredata sobriamente con stile. Il bagno attrezzatissimo, praticamente non mancava nulla, morbidi asciugamani ed uno spazio doccia ampio e comodo. La colazione ottima e molto varia sia nel salato che nel dolce, con la importante "cornice" del Personale che ti fanno sentire ben accolto e pronti a soddisfare le richieste. Una nota di merito alla impeccabile pulizia ed un letto con materasso estremamente comodo che ci ha permesso di riposare magnificamente, grazie anche alla perfetta insonorizzazione degli infissi. La posizione anche se distante dal centro ma è servito da bus e tram il 33 e il 15 con la pensilina a 30 metri dall'hotel, che in 10 minuti ti portano in centro.

😞 Nulla

## cartoline da...hotel politecnico



# la parola a...

## elisa agus

L'importanza dei piccoli gesti

Buongiorno a tutti.

Sono Elisa Agus, ormai penso mi conosciate bene o male tutti. Qualcosa, però, è cambiato dall'ultima volta che è comparso un mio articolo su Ospitando: vi scrivo in veste di Duty Manager dell'Hotel Gran Mogol.

Devo ammettere che ho faticato molto a trovare un argomento di cui parlare questa volta, inizialmente infatti ho chiesto "l'aiuto da casa", che si è trasformato in un "aiuto dal ricevimento".

Valentina, infatti, mi aveva consigliato di parlare della diversità tra le culture che incontriamo ogni giorno nel nostro lavoro. Io amo il mondo e le sue mille sfaccettature ed è proprio per questo che non sopporto quanto l'uomo lo stia distruggendo.

Sono fermamente convinta, però, che qualcosa si possa fare: un individuo, cambiando alcune piccole abitudini, può dare un enorme contributo alla lotta contro l'inquinamento ambientale. Non possiamo continuare a pensare che un singolo non possa fare la differenza, perché ognuno di noi può. Per essere più pratici, pensiamo ad un piccolo gesto che compiamo ogni giorno quando arriviamo in hotel: ognuno di noi arriva a lavoro, prende una bottiglietta d'acqua di plastica e la beve. Probabilmente in otto ore di lavoro solo mezzo litro d'acqua non gli basta, quindi decide di prenderne un'altra... e chi lo sa, magari un'altra ancora. A questo punto consideriamo che in ogni hotel ci siano una quindicina di persone al giorno a lavorare che, moltiplicato per una media di due bottigliette a persona, danno un risultato di trenta bottiglie di plastica al giorno!

Vi lascio fare il ragionamento su quanta plastica possiamo evitare tutti i giorni solamente comprando una borraccia e riempiendola alle macchinette dell'acqua che abbiamo in sala colazioni e che, forse, presto avremo anche nelle nostre hall!

Tutto questo discorso vale per la raccolta differenziata che spesso non viene fatta, per i mille fogli che stampiamo senza prima pensare se sono veramente necessari, per il mozzicone di sigarette buttato sul marciapiede quando abbiamo di fianco un cestino/posacenere, per l'aria condizionata/riscaldamento lasciati accesi quando non serve e così via.

Concludo scusandomi se questa volta ho deciso di affrontare un argomento un po' "pensante", spero di non avervi annoiato troppo, ma anzi aiutato a capire quanto ognuno di noi sia importante.

*Elisa Agus, Duty Manager Hotel Gran Mogol*

**sono fermamente convinta che qualcosa si possa fare: un individuo, cambiando alcune piccole abitudini, può dare un enorme contributo alla lotta contro l'inquinamento ambientale.**



# la parola a... david tarditi

Un obiettivo dopo l'altro

Buongiorno a tutt\*!

Sono David Tarditi e da quasi due anni faccio parte del gruppo Best Quality, lavorando all'interno del Best Quality Hotel Gran Mogol in cui da pochi mesi rivesto il ruolo di Team Leader.

Ci tengo a spendere qualche parola sul mio percorso: durante il mio corso di Laurea in Lingue e Culture per il Turismo mi interrogavo spesso su quale lavoro sarebbe stato adatto a me; l'obiettivo era quello di stare a contatto con altre persone e poter mettere in pratica le lingue che ho sempre solo studiato. L'ingresso all'Hotel Gran Mogol è stato per me una sorta di rito di passaggio: sono entrato a pieno nel mondo del lavoro ed è stato inoltre uno spartiacque mentale che ha segnato la fine del mio percorso di studi e l'inizio della mia carriera lavorativa.

Mi piacerebbe spiegare quanto sia importante, secondo il mio punto di vista, il fissarsi degli obiettivi da raggiungere, facendo un paragone con il mondo dei videogiochi, del quale sono da sempre molto appassionato. Nei videogiochi si parte da un livello di base e si deve sempre migliorare per arrivare al raggiungimento di un obiettivo e poi, una volta raggiunto, se ne sblocca uno successivo, e così via.

In maniera analoga, ho sempre interpretato la mia vita come un percorso con degli obiettivi da raggiungere ed il mio, da qualche anno, è quello di cercare di dare valore -per quanto possibile- al bellissimo Paese in cui viviamo: l'Italia.

Fin dalla scuola primaria ho amato lo studio delle lingue, mi dava l'idea di poter viaggiare anche senza avere la possibilità di farlo. I miei obiettivi sono quindi diventati l'imparare le lingue per comunicare con il mondo e dare valore alle bellezze del nostro Paese. Nel lavoro in hotel ritengo di poter dire di aver trovato un punto di incontro tra queste due tematiche; dietro al desk abbiamo infatti la possibilità, ogni giorno, di incontrare clienti provenienti da diverse parti d'Europa e del mondo e di raccontar loro le bellezze della splendida città in cui abbiamo la fortuna di lavorare.

Per concludere, ritengo che anche nel mondo dell'hôtellerie sia molto importante lavorare fissandosi degli obiettivi da raggiungere: dall'instaurare un rapporto di sana collaborazione con i colleghi all'essere empatici e pronti ad ascoltare il cliente, e più in generale, tutti quegli obiettivi finalizzati al miglioramento quotidiano del servizio offerto.



mi piacerebbe spiegare quanto sia importante, secondo il mio punto di vista, il fissarsi degli obiettivi da raggiungere, facendo un paragone con il mondo dei videogiochi nei quali si parte da un livello base e si deve sempre migliorare per arrivare al raggiungimento di un obiettivo e poi, una volta raggiunto, se ne sblocca uno successivo, e così via.

*David Tarditi, Team Leader Hotel Gran Mogol*

## work in progress



Una parte dei lavori in programma nella nostra struttura di Moncalieri si è conclusa e da qualche settimana il Best Quality Hotel La Darsena vanta una hall completamente rinnovata, dai toni caldi e avvolgenti, con annesso nuovo angolo bar. Proseguono, invece, il completamento della seconda hall e il progetto di ampliamento con la realizzazione delle nuove camere.

## formazione



In attesa del terzo incontro di formazione con Alex Alessandrini di Retorica e di definire date e programma del nuovo iter didattico che intraprenderemo con Fabrizio Marchiario, mercoledì 10 Aprile si è tenuto il quarto modulo di "ESG e cultura dell'impatto", il percorso formativo promosso da Camera di Commercio di Torino e progettato da Cottino Social Impact Campus e Istud Business School su strategie, competenze e strumenti per cogliere le opportunità della sostenibilità nel settore del turismo.

## fiere e trasferte



Da 17 al 19 Marzo presso il Padiglione 3 di Lingotto Fiere si è tenuta HoReCa Expoforum alla quale parte del team Best Quality & Green Class Hotel ha partecipato. Purtroppo si è rivelata una fiera concentrata per lo più sul settore Ristorazione, che Hotellerie, ma qualche spunto e qualche nuovo contatto li abbiamo comunque recuperati. Il calendario degli eventi fieristici nel nostro settore si prende la consueta pausa primaverile/estiva e riprenderà a Settembre.

## angolo dei saluti



Diamo il Benvenuto\* a  
Daniele Costa e Samuel Gelsomino.

Salutiamo con affetto  
Gianluca Papa, Giulia Greco,  
Vanessa Nuzzo e  
Federico Belasri.