

# ospitando

**Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.**  
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



## prefazione

Buongiorno a tutti.

Finalmente siamo arrivati al momento in cui la maggior parte di noi potrà godere di un meritato riposo.

Ho visto i vostri calendari ferie e mi pare che ci sia, nel complesso, una buona organizzazione.

Vi chiedo comunque, come di consuetudine, un pò di elasticità e collaborazione rispetto agli hotel nei quali mancheranno per alcuni giorni alcune persone, motivo tale per cui è possibile che ad alcuni di voi siano richiesti piccoli spostamenti provvisori.

Se riuscissimo, mi piacerebbe provare ad incontrarci ancora una volta tutti insieme nel mese di Luglio, per poi riaggiornarci attorno a metà Settembre quando saremo rientrati tutti.

Stiamo andando avanti, come vedete, su diversi fronti in termini di ristrutturazione; in primis il discorso degli impianti che stiamo cercando di rinnovare completamente in tutte le strutture e poi, come ben sapete, stiamo lavorando anche sul fronte degli ampliamenti e degli ammodernamenti su diversi hotel.

Sicuramente questa cosa andrà avanti per un pò di tempo, portandosi dietro un pò di disagi, ma ad un certo punto avremo le cose sistemate e potremo lavorare più serenamente.

Un abbraccio a tutti e buon lavoro!

*Andrea Benasciutti, Amministratore Unico*

# brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Maggio.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.2	8.6	8.2	8.1	9.1
dock milano	8.2	8.7	8.1	8.1	9.2
politecnico	8.5	9.0	8.6	8.3	9.2
la darsena	8.2	8.8	8.3	8.2	8.8
astoria	7.6	8.1	7.5	7.6	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	7.9	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.3	9.0

## risultati

Il mese di Maggio si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

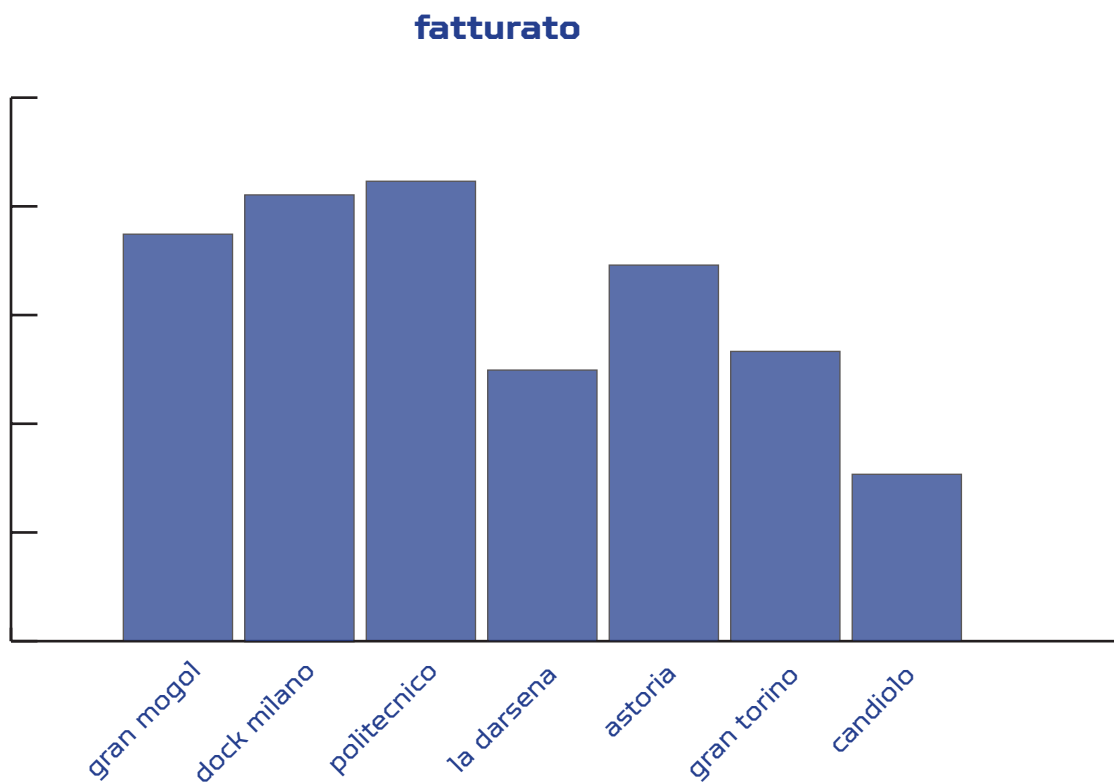
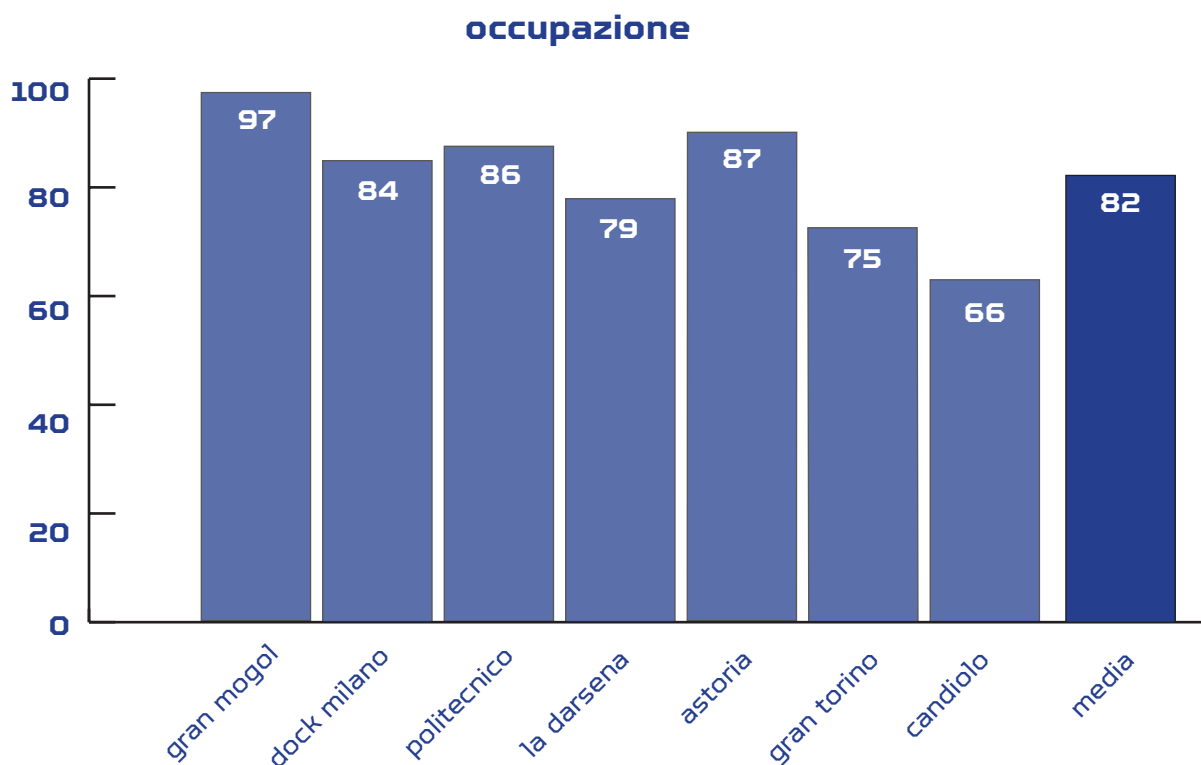


## best performance

Miglior Performance del mese a:  
**Elisa Agus e David Tarditi**  
rispettivamente Duty Manager e Team Leader  
del Best Quality Hotel Gran Mogol.  
**Congratulazioni!**

# andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



## cosa ci attende?

Con l'arrivo del mese di Giugno, a Torino (e dintorni) si inaugura la stagione dei festival musicali e dei concerti all'aria aperta.

Partiamo da Moncalieri con il Ritmika Festival che dal 12 al 15 Giugno vedrà esibirsi sul palco del Palaexpo gli artisti Colapesce-Dimartino, Emma e Ariete. Sarà l'Arena Parco Dora di Ivrea la sede della XXI Edizione di Apolide in scena dal 21 al 23 Giugno mentre è riconfermato il Parco della Certosa di Collegno per il Flowers Festival; la line-up per le date di Giugno prevede Salmo&Noyz (26 Giugno), CCCP (27 Giugno), Subsonica (28 Giugno) e gli Idles (29 Giugno).

Con la fine del Campionato di Calcio di Serie A, lo Stadio Olimpico Grande Torino tornerà a fare da arena ai concerti di alcuni big della musica italiana: sabato 15 e domenica 16 le due tappe torinesi del tour "Stadi 2024 - La favola continua..." di Ultimo mentre mercoledì 19 saranno le note delle canzoni di Max Pezzali a risuonare nel cielo di Torino.

Domenica 30 Giugno, nella cornice post industriale delle ex Officine Grandi Riparazioni, tornano sulle scene i Dogstar -gruppo di Keanu Reeves, Robert Mailhouse e Bret Domrose- con la tappa italiana del loro tour mondiale a supporto del nuovo disco "Somewhere Between The Power Lines and Palm Trees Tour" che varrà anche come concerto di apertura dell'edizione 2024 dello Stupinigi Sonic Park che prenderà il via a metà Luglio.



*Sara Nazzari, Sales Rep.*

## novità in campo commerciale



Non si possono definire una "novità", perchè si tratta di accordi esistenti già da qualche anno, ma vorrei dedicare questo articolo al rapporto di collaborazione del nostro gruppo con i consorzi turistici che operano sul territorio piemontese: Incoming Experience e Terre Reali del Piemonte.

In virtù degli accordi che ci legano ad essi, i nostri hotel entrano a far parte dell'offerta ricettiva che viene messa a disposizione in occasione dei grandi eventi per i quali questi consorzi si sono aggiudicati la gestione della parte di accomodation.

Due di questi eventi avranno luogo a breve: il Tour de France, in collaborazione con Incoming Experience, che giungerà a Torino lunedì 1 Luglio e che vedrà coinvolti i nostri Hotel Politecnico, La Darsena e Gran Torino; grazie a Terre Reali del Piemonte, invece, ospiteremo nelle nostre strutture alcune delle delegazioni in arrivo a Torino in occasione del Raduno Mondiale di Equipe Notre Dame che si svolgerà all'Inalpi Arena dal 15 al 20 Luglio.

*Sara Nazzari, Sales Rep.*

# La recensione del mese

Migliore recensione del mese di Maggio per il **Green Class Hotel Candiolo**: complimenti a tutto lo staff!

10

P.P.Szilvi, hu

27 mag 2024

Numero di prenotazione 4440401964

## Categorie base ⓘ

Staff	10	Pulizia	10	Posizione	10
Servizi	10	Comfort	10	Rapporto qualità/prezzo	10

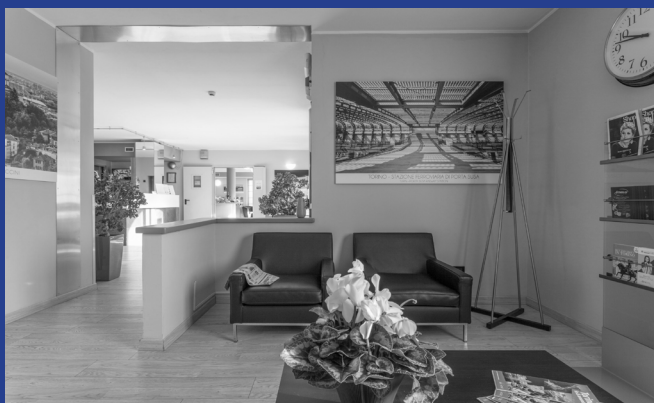
## Categorie extra ⓘ

Letti 10

Tradotto dall'ungherese da Google - [Vedi l'originale](#)

- 😊 Sono stati estremamente disponibili e ci hanno aiutato con tutto. 😊 Le camere venivano decorate ogni giorno in un modo che purtroppo non si fa a casa in molti hotel. Ci siamo divertiti moltissimo, grazie mille per il lavoro dedicato dello staff. Arrivederci
- 😞 Non posso dire niente di negativo su di loro.

## cartoline da...hotel candiolo



# la parola a...

## valentina piccarreta

Buongiorno a tutti.

Sono Valentina Piccarreta e sono la responsabile della sala colazione del Green Class Hotel Gran Torino.

Sono entrata in azienda circa tre anni fa con un bagaglio ricco di esperienza nel settore.

Come il mondo che ci circonda, anche noi siamo in continuo cambiamento. In questo spirito, l'Hotel Gran Torino utilizza materie prime innovative, offrendo alternative ai materiali tradizionali per ridurre l'inquinamento ambientale diretto e indiretto, salvaguardando così la salute delle persone.

I materiali ecologici che utilizziamo permettono un approccio innovativo, ispirato direttamente alla natura e alle soluzioni eco-sostenibili. Personalmente, sostengo la qualità degli strumenti utilizzati nella sala colazione, come ad esempio: il bambù, un materiale sostenibile, resistente, leggero e versatile; i prodotti per la pulizia in capsule, che riducono notevolmente la quantità di rifiuti e la produzione di plastica; le nostre piante, che aiutano a purificare l'aria circostante e portano bellezza e freschezza alla sala colazione.

Un altro elemento fondamentale del nostro lavoro è il rapporto con gli ospiti. Instaurare una connessione genuina con loro ci permette di comprendere meglio le loro esigenze e di offrire un servizio personalizzato. Crediamo che un'accoglienza calorosa e attenta possa trasformare un soggiorno in un'esperienza memorabile. L'ascolto attivo e il feedback costante sono strumenti preziosi per migliorare continuamente i nostri servizi e per creare un'atmosfera familiare e accogliente. Ci impegniamo a far sentire ogni ospite speciale, offrendo loro non solo un soggiorno confortevole, ma anche esperienze uniche che rispecchiano i valori di sostenibilità e rispetto per l'ambiente. Ogni piccolo gesto, dalla scelta dei materiali ai rapporti umani, contribuisce a creare un legame duraturo e positivo con chi sceglie di soggiornare presso di noi.

Vorrei concludere citando una frase che rispecchia il mio pensiero: "L'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai." Questo amore per ciò che facciamo si riflette nella cura e nell'attenzione che dedichiamo ogni giorno alla nostra missione di ospitalità sostenibile.



**"l'unico modo di fare un ottimo lavoro è amare quello che fai".**

*Valentina Piccarreta, Resp. Breakfast Hotel Gran Torino*

# la parola a...

## francesco peverali

Uno sguardo verso il futuro

Oggi si dice spesso che i giovani non hanno un futuro. È un pensiero triste, che rischia di spegnere le speranze.

Ma se invece scegliessimo di concentrarci su un futuro diverso, uno che possiamo costruire insieme, giorno per giorno?

Il modo in cui ci relazioniamo con i nostri colleghi può fare una grande differenza, non solo per noi stessi, ma per l'intero ambiente di lavoro.

Pensiamo al nostro albergo come a un orologio complesso, dove ogni ingranaggio deve funzionare alla perfezione. Se un ingranaggio si inceppa, tutto il sistema si blocca. Ma quando tutti collaborano, il risultato è straordinario. Guardare avanti, ma non troppo, significa proprio questo: preparare il terreno per chi verrà dopo di noi, rendendo il lavoro più fluido e piacevole.

Immagina di entrare al lavoro e trovare tutto in ordine, il registro delle attività aggiornato e un collega sorridente pronto a darti il cambio. Che differenza fa, vero? Questo è l'effetto di piccoli gesti di attenzione e aiuto reciproco. Non servono grandi sforzi: basta lasciare la postazione pulita, segnalare eventuali problemi o offrire una mano nei momenti di picco. Questi semplici atti costruiscono un clima di fiducia e rispetto.

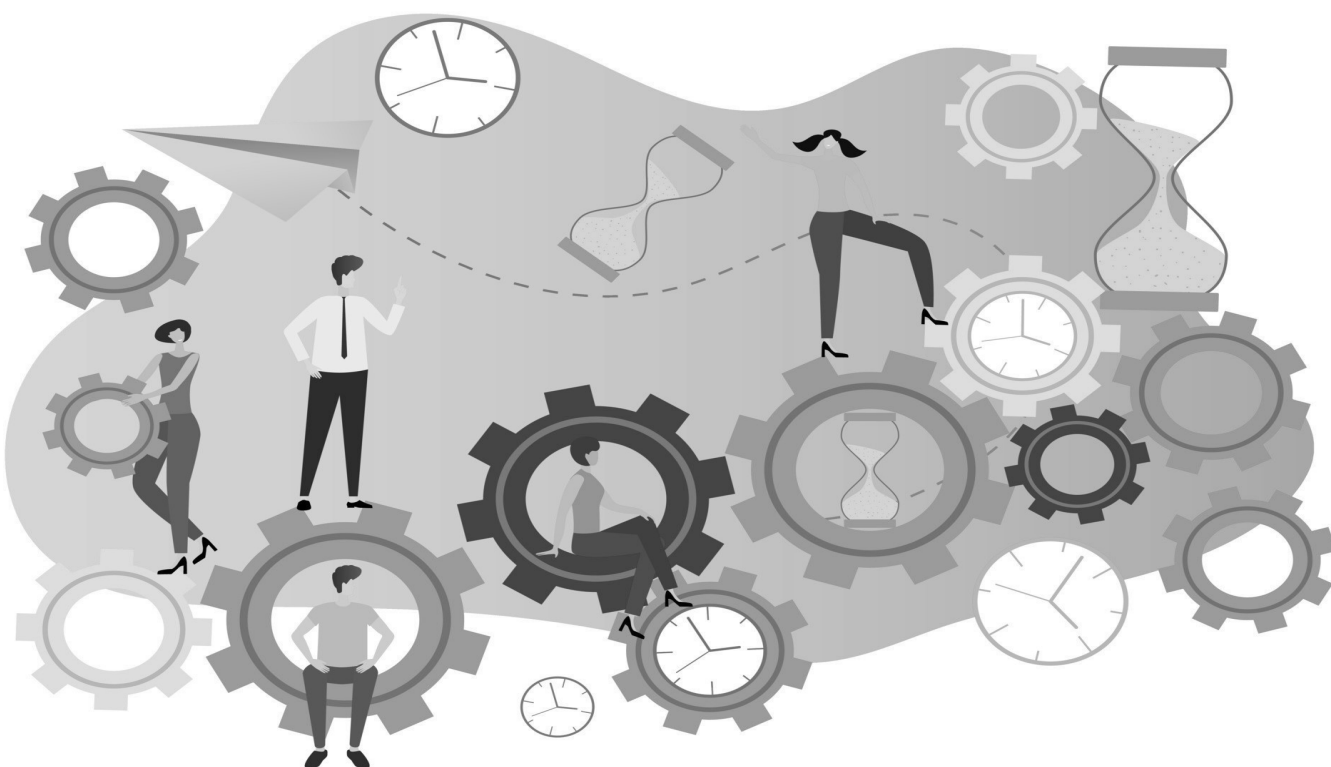
Quando ci aiutiamo l'un l'altro, inviamo un messaggio chiaro: siamo una squadra, e il successo di uno è il successo di tutti. Questo non solo migliora l'efficienza del lavoro, ma rende l'ambiente più sereno e stimolante. Sentirsi supportati dai colleghi ci spinge a condividere idee, chiedere consigli e apprendere nuove competenze, arricchendo tutti noi.

**quando ci aiutiamo l'un l'altro, inviamo un messaggio chiaro: siamo una squadra e il successo di uno è il successo di tutti.**

Un ambiente di lavoro collaborativo è anche più resiliente. Nei momenti di difficoltà, sapere di poter contare sull'appoggio dei colleghi riduce lo stress e aumenta la motivazione. In un settore come il nostro, dove il ritmo è spesso frenetico e le esigenze dei clienti possono essere elevate, avere una rete di supporto fa la differenza.

In conclusione, guardare avanti significa prendersi cura del futuro immediato, quello che possiamo toccare con mano ogni giorno. Aiutare i colleghi non è solo una questione di cortesia, ma un investimento nel benessere comune e nella qualità del nostro lavoro. È una scelta che costruisce un futuro migliore, un turno di lavoro alla volta. In un mondo incerto, creare un ambiente di lavoro positivo e collaborativo è un atto di fiducia e speranza verso un futuro più luminoso per tutti noi.

*Francesco Peverali, Portiere Notturmo Hotel Gran Torino*



## work in progress



Al momento l'unico cantiere aperto tra le strutture del nostro gruppo è quello del Best Quality Hotel La Darsena. L'hotel di Moncalieri, con la hall principale rinnovata e una nuova seconda area comune, è oggetto di lavori di ampliamento che lo doteranno entro la metà del 2025 di 12 camere aggiuntive.

## formazione



Per il mese di Giugno il Gruppo Best Quality & Green Class Hotel si è preso una pausa da tutti i percorsi di formazione nel quale è impegnato. Riprenderanno a Luglio gli incontri sia con Fabrizio Marchiaro che con Alex Alessandrini di Retorica.

## fiere e trasferte



Una rappresentanza del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel ha preso parte all'incontro organizzato da Confesercenti nella Sala Conferenze di Via Accademia delle Scienze 6 per la presentazione del nuovo allestimento del Museo Egizio e delle iniziative per i festeggiamenti del bicentenario della sua fondazione.

Il museo resterà chiuso dal 17 Giugno al 12 Luglio per riaprire ancora più ricco e bello di prima.

## angolo dei saluti



Benvenut\* a  
Marco Lupano.