

ospitando

Il gazzettino mensile del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.
Sui banconi delle vostre reception il 15 di ogni mese!



prefazione

Buongiorno a tutti e a tutte.

Si è da poco concluso il primo quadrimestre 2024 e abbiamo dei dati complessivamente confortanti; mi riferisco ai dati relativi a fatturati e occupazione, un po' meno buoni, invece, quelli relativi ai costi...ma ci stiamo lavorando.

Il tentativo quest'anno è quello di tornare in equilibrio su alcune strutture alberghiere, in primis l'Hotel La Darsena che da fine anno avrà quelle camere in più che ci consentiranno di lavorare più serenamente.

Come vi ho accennato nell'ultima riunione, ultimamente abbiamo investito molto negli impianti, e continuerò a lavorare in questa direzione anche nei prossimi mesi, con il completamento delle nuove centrali termiche dell'Hotel Politecnico e l'installazione di quelle dell'Hotel Dock Milano, con fine lavori nel mese di Settembre.

Fatto questo, spero di potermi concentrare sui rinnovi antincendio che saranno il focus dei prossimi mesi per diversi alberghi.

Vi auguro buon lavoro e ci vediamo la prossima riunione!

Andrea Benasciutti, Amministratore Unico

brand reputation

I punteggi di posizionamento degli hotel del Gruppo sul portale Booking.com nel mese di Aprile.

hotel	punteggio globale	pulizia	servizi	qualità/prezzo	staff
gran mogol	8.2	8.6	8.2	8.1	9.1
dock milano	8.2	8.8	8.2	8.1	9.2
politecnico	8.5	9.0	8.6	8.3	9.2
la darsena	8.2	8.8	8.3	8.2	8.8
astoria	7.6	8.2	7.5	7.6	8.8
gran torino	8.0	8.6	8.1	7.9	9.0
candiolo	8.2	8.7	8.3	8.3	8.9

risultati

Il mese di Aprile si chiude con i seguenti risultati d'esercizio:

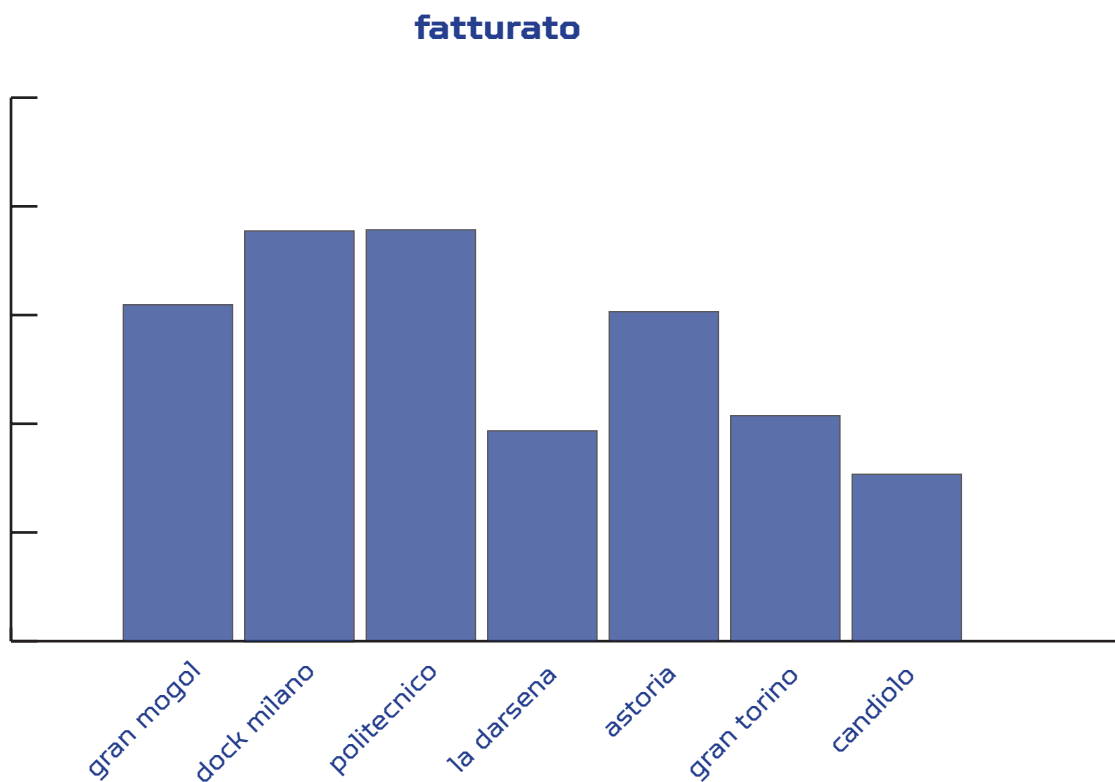
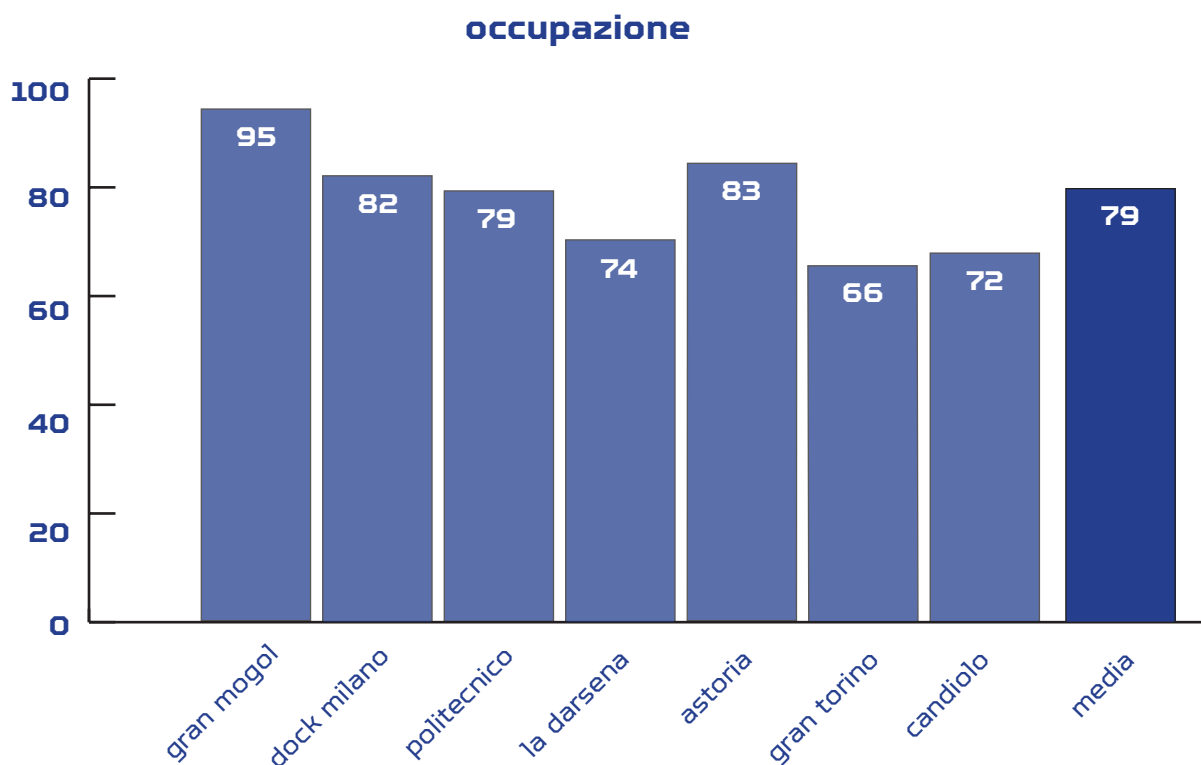


best performance

Miglior Performance del mese a:
Elisa Pelle e Stefania Alloatti
rispettivamente Duty Manager e Team Leader
del Best Quality Hotel Politecnico.
Congratulazioni!

andamento

Come stanno andando gli hotel del Gruppo? Vediamolo insieme in relazione all'occupazione e al fatturato.



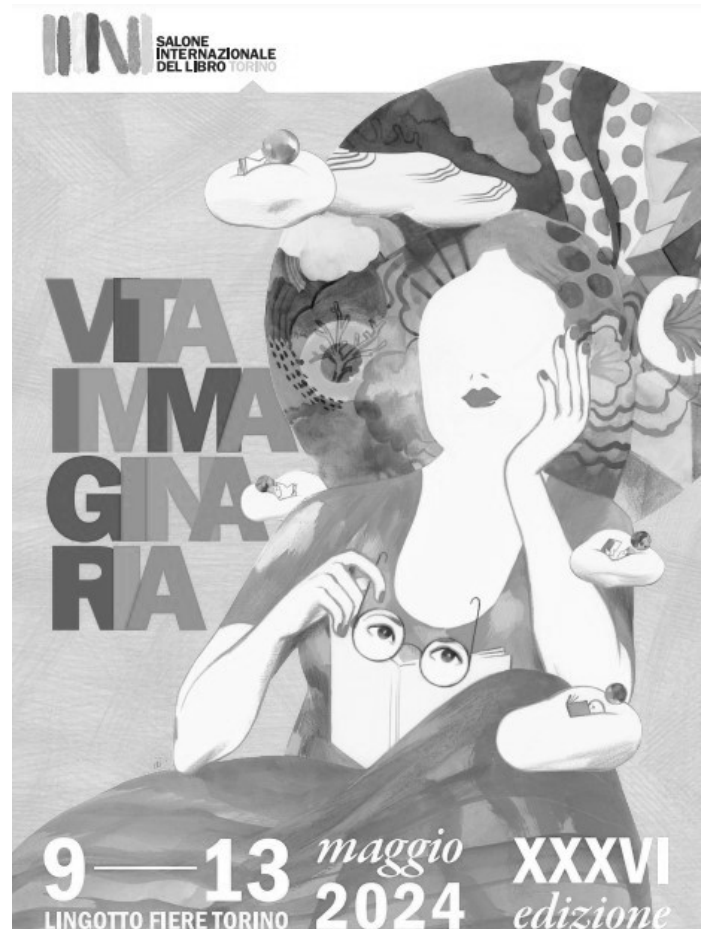
cosa ci attende?

Maggio per Torino significa sostanzialmente un evento: il Salone Internazionale del Libro. Nell'abituale cornice di Lingotto Fiere, dal 9 al 13 Maggio va in scena la 36° Edizione della più importante fiera dell'editoria italiana nella quale, come ogni anno, si riunisce l'intera filiera del libro: case editrici, scrittori, librai, bibliotecari, agenti, traduttori, illustratori e -naturalmente- i lettori, tantissimi lettori. Il Salone non è solo occasione di vendita e di presentazione delle novità, ma è un grande festival internazionale della cultura con 2000 ospiti da ogni parte del mondo per un totale di 1200 eventi che spaziano su molteplici argomenti: dalla letteratura alla filosofia, dalla scienza all'arte, dal giornalismo alla religione, dal cinema alla musica.

Eventi anche al di fuori degli spazi della fiera con Salone OFF, l'iniziativa nata nel 2004 per portare libri e spettacoli fuori dai padiglioni del Lingotto ed estendere questa festa della cultura all'intera città, con focus soprattutto sulle periferie e sul territorio dell'area metropolitana.

Tema dell'edizione 2024 del Salone è "Vita Immaginaria" ovvero quella vita che, come scrive Natalia Ginzburg nel suo saggio, muove la vita creativa e a volte anticipa e indovina le vicende della vita reale. Questa edizione, citando le parole di Annalena Benini -Direttrice editoriale del Salone- sarà quindi l'omaggio alla vita immaginaria in tutte le sue forme: al suo modo creativo, malinconico, fiducioso e sempre nuovo di creare altri mondi e di farli incontrare, sperando perfino che qualcuno di essi possa diventare reale.

Sara Nazzari, Sales Rep.



novità in campo commerciale



Non siamo ancora a metà 2024, ma l'ufficio commerciale -in collaborazione con alcune responsabili delle strutture del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel- è già al lavoro per definire la propria offerta per il servizio di accommodation in occasione di un importante evento che avrà luogo il prossimo anno.

Dal 13 al 23 Gennaio 2025, infatti -tra Torino, Bardonecchia, Pinerolo, Torre Pellice, Pragelato e Sestriere- si svolgerà la 32° Edizione dei Giochi Mondiali Universitari Invernali FISU.

Le Universiadi nascono proprio a Torino nel 1959 per volere dell'ex presidente del CUS Torino Primo Nebiolo ed è nella nostra città che è permanentemente custodita la Fiamma della Conoscenza che tornerà ad accendersi il 20 Settembre 2024 per iniziare il suo viaggio attraverso l'Europa prima dell'inizio dei Giochi. Nell'edizione 2025 saranno undici le discipline sportive -dallo snowboard al curling, dal pattinaggio artistico al freestyle- e per la prima volta nella storia della FISU gli studenti-atleti paralimpici gareggeranno sulle stesse piste di Sci Alpino e di Sci di Fondo di quelli olimpici.

Sara Nazzari, Sales Rep.

la recensione del mese

Migliore recensione del mese di Aprile per il **Best Quality Hotel La Darsena**: complimenti a tutto lo staff!

10

Alessandra, it

22 apr 2024

Numero di prenotazione 4658884203

Categorie base ⓘ

Staff	10	Pulizia	10	Posizione	10
Servizi	10	Comfort	10	Rapporto qualità/prezzo	10

L'hotel è silenziosissimo, belle camere vista fiume, ottima colazione e ottimo rapporto qual/prezzo

😊 Ottima anche la Colazione a buffet ad un prezzo competitivo (8EUR a persona).

cartoline da...hotel la darsena



la parola a...

aurora ortuso

Buongiorno a tutti, sono Aurora Ortuso.

Da quasi due anni sono la responsabile dell'area breakfast del Green Class Hotel Candiolo, una struttura caratterizzata dalla vicinanza alla Palazzina di Caccia di Stupinigi, al Bioparco Zoom di Cumiana, ma anche ad uno dei centri di oncologia più rinomati sul territorio: l'IRCCS di Candiolo, Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico.

L'istituto è leader nazionale nell'attività di diagnosi e ricerca delle malattie oncologiche, celebre per la dotazione tecnologica e la sperimentazione continua, ma anche per l'attenzione e l'umanità dei percorsi di cura dedicati ai pazienti, molti dei quali sono anche nostri ospiti.

In quanto responsabile della sala colazioni, ho potuto osservare che quasi tutti i giorni si ripetono due fasce distinte di orario e di persone che si susseguono alle colazioni: all'alba, i primi a entrare in sala sono i nostri clienti business, lontani da casa per lavoro, consumano un caffè in silenzio davanti allo smartphone pronti ad iniziare la loro giornata lavorativa; dalle ore 8:00, invece, entrano gli ospiti che alloggiano qui in quanto pazienti dell'istituto di ricerca o i loro familiari. Loro di voglia di parlare spesso ne hanno tanta: condividere la paura della terapia da affrontare, i timori dei risultati della TAC, raccontare la nostalgia di casa, la lontananza dalla famiglia e dagli affetti prolungata nel tempo e magari anche durante le festività.

È sorprendente come quello che agli occhi di molti dovrebbe essere semplicemente un lavoro, in realtà diventa la quotidianità di qualcun altro, un punto di incontro e di conforto ed è solo in ambienti frequentati da persone così diverse tra loro che si sviluppa quello che comunemente chiamiamo "lato umano".

Provare un po' di gioia nel vederli andare via dopo le dimissioni, o vederli tornare per i controlli di routine, quasi come se fosse un appuntamento a scadenza fissa, sono piccole emozioni che mi porto dentro.

Ed è anche il pensiero di addolcire anche solo con un sorriso la giornata di una persona in difficoltà che dà quel tocco in più alla mia posizione all'Hotel Candiolo.



Aurora Ortuso, Responsabile Breakfast Hotel Candiolo

è sorprendente come quello che agli occhi di molti dovrebbe essere semplicemente un lavoro, in realtà diventa la quotidianità di qualcun altro, un punto di incontro e di conforto ed è solo in ambienti frequentati da persone così diverse tra loro che si sviluppa quello che comunemente chiamiamo "lato umano".

la parola a... cecilia budriesi

Buongiorno a tutti.

Sono Cecilia Budriesi e lavoro come receptionist presso il Green Class Hotel di Candiolo.

Mi vorrei collegare all'articolo di Aurora per parlarvi più approfonditamente dell'IRCCS di Candiolo e della sua importanza sul nostro territorio.

Situato tra le colline del Piemonte, il centro è un'eccellenza della ricerca scientifica italiana, punto di riferimento a livello internazionale per la ricerca e la cura dei tumori. La sua posizione, a soli seicento metri di distanza dalla nostra struttura, ci permette di interagire spesso con questo mondo.

La sua eccellenza in ambito di ricerca ha permesso di sviluppare nuovi trattamenti e terapie in grado di migliorare la qualità di vita di migliaia di pazienti provenienti da tutto il mondo. Ad oggi l'Istituto gestisce circa 30 mila pazienti all'anno e 8 mila ricoveri, numeri elevati che dimostrano l'unicità della struttura in tale settore.

Uno dei principali protagonisti dell'Istituto è la tecnologia: il centro è infatti dotato delle strumentazioni più avanzate per l'applicazione della chirurgia mini-invasiva e robotica.

L'ospedale non è considerato solo come luogo di cura, ma rappresenta anche un fulcro essenziale di innovazione scientifica

la sua eccellenza in ambito di ricerca ha permesso di sviluppare nuovi trattamenti e terapie in grado di migliorare la qualità di vita di migliaia di pazienti provenienti da tutto il mondo.

La vicinanza al prestigioso centro arricchisce il territorio, noto ad oggi come simbolo di progresso e modernità in una piccola cittadina come Candiolo, totalmente immersa nel verde.

L'esistenza di una struttura così importante nelle nostre immediate vicinanze garantisce al Green Class Hotel Candiolo di poter supportare con professionalità e dedizione chiunque necessiti di seguire delle cure, ma anche offrire soggiorni ai loro familiari oppure essere una base d'appoggio per il personale medico, paramedico e i collaboratori che lavorano in questa prestigiosa struttura.

Cecilia Budriesi, Addetta Ricevimento Hotel Candiolo



work in progress



Terminato il restyling della prima hall del Best Quality Hotel La Darsena, da pochi giorni gli ospiti della nostra struttura di Moncalieri possono godere di una seconda area comune: una nuova zona "salottino" pensata per i momenti di attesa in hotel da trascorrere in relax su divanetti e poltroncine.

formazione



Il mese di Maggio prevede un ricco calendario formativo per i collaboratori del Gruppo Best Quality & Green Class Hotel.

Si parte mercoledì 15 con il primo incontro con Fabrizio Marchiaro per Duty Manager e martedì 21 quello per Team Leader e Addette/i al Ricevimento; fissato per giovedì 23 Maggio, invece, il nuovo appuntamento con Alex Alessandrini di Retorica per il percorso in tema Marketing&Comunicazione.

fiere e trasferte



Martedì 14 Maggio si svolgerà presso l'NH Torino Centro la tappa conclusiva di Hotel Green Lab, workshop itinerante organizzato da Teamwork Hospitality sul tema della sostenibilità ambientale nel mercato turistico. Insieme ai relatori che interverranno durante l'incontro e grazie alla testimonianza di chi, un percorso verso una maggiore sostenibilità lo sta già percorrendo, si potrà discutere e riflettere su un tema attuale e di grande importanza.

angolo dei saluti



Salutiamo con affetto
Simone Serra.